ЛИСТ ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА С КЛИЕНТА:

Уважаеми клиенти,
Надяваме се, че ще отделите от времето си, за да ни предоставите своята обективна оценка за нашата дейност и за извършеното изпитване чрез попълване на „ Лист за обратна връзка с клиента”

I. ИНФОРМАЦИЯ ЗА КЛИЕНТА:

1. Наименование на фирмата /попълва се по желание/

.....……

2. От кога ползвате услугите на ЛИК при РЗИ-гр. Ямбол?
   а/ за първи път
   б/ за втори и повече пъти

2. Какви продукти представяте за изпитване в ЛИК?

   ……

II. КАЧЕСТВО НА УСЛУГАТА:

1. Как бихте оценили качеството на извършеното в ЛИК изпитване?
а/ много добро б/добро в/задоволително г/слабо

2. Какво е Вашето доверие в компетентността на служителите в ЛИК?
а/ пълно доверие б/ имам съмнения в/никакво доверие

3. Какво мислите за достоверността и качеството на резултатите?
а/ пълно доверие б/ имам съмнения в/никакво доверие

4. Доволни ли сте от срока, за който сте получили резултати от изпитването?
а/ да б/ не

III. ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТА:

1. Как оценявате начина, по който Ви приемат като клиент в ЛИК?
   а/ с уважение б/ с разбиране в/ с безразличие

2. ЛИК при РЗИ-гр. Ямбол изпълнява ли постигнатите с Вас договорености?
   а/ да б/не в/ частично

3.Ако сте ползвали услугите на друга лаборатория, как оценявате услугите на нашата?
   а/ по-добра б/същата в/ по-лоша

ЛИСТ ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА С КЛИЕНТА:

3. Вашите препоръки към ЛИК относно обслужването:
……
……
……
……

IV. ОБЩИ ВЪПРОСИ:

1. Как оценявате като цяло взаимоотношенията си с ЛИК при РЗИ-гр. Ямбол?
а/ отлични б/ много добри в/ добри с/ лоши

2. Склонни ли сте в бъдеще отново да ползвате услугите на ЛИК?
а/ да б/ не

3. Защо?
а/ цена б/ срок на изпълнение в/ качество г/ обслужване

4. Мнения и препоръки към ЛИК при РЗИ- гр. Ямбол:
……
……
……
……
……

Благодарим за отделеното време!

Дата:……..

Получил р-л ЛИК:……..
/Т. Петкова/